

92 年  
專技高考

# 社會工作師

人類行為與社會環境  
考前重點【題】示



高上高普特考

台北市開封街一段 2 號 8 樓 (02)2331-8268 www.get.com.tw

一、不論我們（社會工作者）喜歡或不喜歡，我們生活在一個十分重視經濟（發展）的社會環境之中。這個社會裡許多人相信市場經濟的優越性，但是市場也有失靈（market failure）的時候。身為關心個人生活幸福與社會正義的社會工作者，實在必須瞭解市場運作的機制。請分析供給、需求與價格之間的關係。並列舉出一種市場失靈的情況，基於社會工作者關心弱勢者與社會正義的立場評論之。

### 【思考點】

泛紫聯盟在輿論上引起了廣泛的討論，政治、經濟、社會在此被連結成一串，需同時考量，並在互相影響找到平衡點。如何照顧弱勢族群，值得注意。

### 【擬答】

#### （一）市場失靈

係在當市場上的大眾都有某種需求，但其個別使用者成本卻不易計算，或有所謂外部性，或雖然個別成本可以計算，但廠商可能基於經濟規模考量而不願生產時，市場中沒有其他廠商可以提供生產。或是契約失靈，福利的提供者與案主之間，資訊或權力的不對稱，造成案主沒有能力監督契約的履行。

（二）由於弱勢者的人數不多，消費能力也不高，因之，儘管許多獨居行動不便的老人需要送餐到家的服務，但是廠商可能會因市場需求量少而不願生產供給，或是考慮消費者付費能力，而無法透過價格提高售出以賺取利潤。因此，獨居老人等弱勢者的福利需求便無法獲得滿足，故此即失去福利服務中社會正義的意義，真正需要的人反而得不到服務。

（三）同樣的受到民營化影響，許多政府服務也藉由與民間機構簽約下，改由民間機構提供服務，然而，或因資訊不足，或是政府人員監督能力不足，使得需求者雖有服務享有之利用，但品質不佳。相對而言，也是欠缺社會正義的考量。

二、對於在職場中遭受的性別歧視情況如何？有無社會工作介入？並請提出改善之建議。

### 【思考點】

婦女福利是社區發展季刊最新一期的主題，於兩性工作平等法公布後，對職場的女性究竟是優亦或劣，需要再進一步的探討。

### 【擬答】

（一）在台灣地區對女性工作人員的性別歧視是存在的，但是和其他國家相比，情況並不太嚴重。以目前的情況而言，男女兩性就業的機會幾乎相等。而且若男女兩人同時進入職場、做同種類的工作、職等相同，所領到的報酬是相同的，但是女性的平均薪資所得為何比男性低是由於下列因素

1. 女性進入的職種多數是升遷機會不多、報酬亦較低的，俗稱粉紅領的工作。
2. 職場中確實有性別歧視存在，即使女性非常勤奮努力、工作表現好，但是升學的機會較男性少。
3. 女性因結婚、育兒等原因，就業一段時間就主動的或被動的退出職場，以後再就業的機會不多，到達中年期有不少女性工作人員自願提前退休。

此外，在某些行業（例如：金融業）確實曾施行過性別歧視的「單身條款」，就是女性員工倘若結婚後即解聘。這種在民國六十年代在金融業盛行的辦法，後來遭到政府禁止，現在不敢公開進行而是設法對女性員工暗示，使她們自動辭職。

（二）社會工作介入職場性別歧視的程度逐年增強。政府雖訂有兩性工作平等法，但確切落實的情況並未盡理想，因此社會工作確有介入之必要。改善之建議如下

1. 請政府訂定維護婦女權益法。

- 2.在職場中設置社會工作師，一方面考查有無性別歧視案件，如有，應報請機構首長或相關主管處理，另一方面必須教導女性工作同事
- (1)加強鍛鍊溝通及表達的能力，以便為自己的權益作辯護。
  - (2)不要怕有成就感 (fear of success)，有了工作機會一定要好好的表現，不要怕超過了自己的丈夫或同事一定會遭到不利的情况。

三、小華今年七歲，因為經常逃學和打架，由學校老師轉介學校社工員處理。經訪視，小華和家人住在一個平價住宅裏，他的父親有酗酒的習慣，而且時常毆打母親，在小華兩歲半時便離家出走。小華的母親大部分時間都在餐廳工作，回到家中常已是精疲力盡，覺得在管教小華上力不從心。小華的個性非常衝動，難以控制自己的行為，只要同學說話「衝」到他，他便會攻擊同學。小華在校成績並不好，閱讀能力遠低於同年級同學。小華的母親表示，小華的脾氣雖然不好，但本性十分善良，如果發現自己有錯，也會為其行為向人道歉。當社工員和小華會談時，小華表現十分合作與友善。試問：您認為小華的行為表現可以選用下列何者？

- 1.小華有明顯的注意力不集中及過動的現象，並且可能有行為偏差的問題。
- 2.小華的行為極度缺乏愛的滿足，因此以衝動的方式來發洩其挫折和抑制的情緒。
- 3.小華向父親學習到以衝動的攻擊來表達自己的情緒，不會對自己的行為有所反省。
- 4.小華的行為是因為缺乏一個替代性父親的角色，而學校的男老師也不願意扮演此角色來關懷他。
- 5.小華根本上是個壞小孩，缺乏應有規範的學習，也缺乏責任感的培養。

您的選擇所依據的理論架構為何？此理論架構對小華行為的解釋及其隱含的干預方法為何？

#### 【思考點】

隨著兒童及少年福利法的通過，其相關的實務工作勢必成為熱門試題，本題內包括理論與實務，是很值得一出的考題。

#### 【擬答】

小華的行為可以「小華向父親學習到以衝動的攻擊來表達自己的情緒，不會對自己的行為有所反省。」來解釋。其案例分析，採社會學中社會化的理論架構。

##### (一)社會化理論對小華行為之解釋

小華今年七歲，而從其出生至今歷經嬰兒、幼兒階段，而步入兒童期中，亦即至兒童期都是人類社會化的關鍵時期，社會學家稱之為主要社會化，也就是說小華的行為主要來自於這一階段的內化與模塑。然小華在最需要有所學習、仿倣對象的同時，卻置身在酗酒父親、打工母親、家庭暴力的陰影之中，在目睹父親酗酒、暴力宣洩的畫面之下，不免使得小華自然而然地以為這些是正確的行為而仿倣之，再加上母親在外打工，沒有多餘的時間與小華做親子溝通與互動，更易使得小華的偏差行為無法獲致矯正的力量而有所改善。

##### (二)干預的方法，必須從社會化的代理機構中著手

###### 1.家庭

由社工員透過各種會談、處遇等計劃來改善父親酗酒、暴力行為的發生，並透過親職教育的方法讓小華父母懂得如何在兒童期給予小華適切的幫助與教導。

###### 2.學校

由教師透過班上各種活動，讓小華懂得如何與同學和平相處，又透過同學的互助與幫忙，讓小華逐漸改善這種情緒宣洩的行為。

###### 3.社工員

應透過個案管理、社會工作等技巧讓小華逐漸從認知中有所改善，並進一步改變其行為。

四、請討論婦女受到那些制度性的歧視，又社會工作專業本著增強權能 (empowerment) 之觀點，該如何與婦女這一個人口群共同面對這些制度性的歧視。

**【思考點】**

去年的社工師考試中，曾出現與過去特考一模一樣的試題，本次結合婦女福利的議題，很有可能將從前特考或檢覈的題目重現。

**【擬答】****(一)制度性歧視**

貧窮女性化一直是社會福利政策性別不公平的具體現象之一，女性由於長期扮演家庭照顧者的角色，使得女性一直欠缺社會保險的職業身分，而無法享有應有的經濟安全與福利服務，因此，未來國民年金制的開辦，將可保障老年女性最基本的經濟保障。然而，國民年金老年給付最低，是否能確實保障老年婦女之經濟安全，頗令人擔憂。

有關婦女保護方面，雖陸續通過性侵害防治法，家庭暴力防治法等，顯示政府對於婦女人身安全的重視，然政策的美意在執行上卻因人力配置不足，而失去立法之宗旨，使得婦女人身安全保護有所不足。

**(二)增強權能是一個連續的活動機制，社會工作者與婦女可透過下列五種方式，以增進個人的轉換及社會的改變****1.個人增強權能**

社會工作者應喚醒婦女意識，重新認清這些制度性的歧視，不應因其性別而遭受此種不公平支持，讓婦女能夠了解且接受，此制度性歧視背後隱含的宰制機制，並企圖改變現況。

**2.團體發展**

社會工作者可透過團體運作的方式，讓參與團體的婦女，經由團體動力的運作，了解這些不公平待遇，都是制度設計下的一套控制機制，且接受自己必須主動改變此一現況。

**3.社區組織**

社會工作者運用社區工作的方法，將婦女所遭受的這些制度性歧視，重新被認知且了解此為不公平的人為設計，並且認為須透過自身的努力才能改變現況。

**4.聯盟倡導**

社會工作者透過組織或機構者之間的結盟，共同倡導婦女團體們經由組織的方式、集體的力量，一同認清此一制度性歧視，並願意結合這些組織共同改變此一不合理的宰制。

**5.政治行動**

社會工作者可以與婦女們透過政治行動的方式，如投票、政黨運作等手段，來改變此一制度性歧視，而透過立法的方式具體化改變這些不合理的歧視。

五、五歲的男童小明在幼稚園時常打同學，在園內表現平平，人際關係不良，為了打人之事常受老師責備，假如你是社會工作師即將赴案主家進行家訪，想要作一些有結構的會談及觀察，請問你如何應用人類行為與社會環境的理論形成對案主行為的假設？

**【思考點】**

本題係屬兒童福利的實務考題，兼需以理論作背景基礎，故在答題時，宜將交待理論，再從中研擬出自己的處遇假設。

**【擬答】****(一)挫折 - 攻擊論**

1.按照 Pavlov 的理論，挫折會導致攻擊性。

2.倘若父母一方或雙方對孩子不愛護，也會形成冷漠或攻擊的行為，倘若管教方法不適當，無論是溺愛、縱容或嚴厲，都可能導致攻擊行為。

3.觀察案主與兄妹相處情形，父母如有偏頗，造成案主的妒忌情緒，也可能會有攻擊行為。

**(二)學習理論**

1.根據 Bandura 的模型理論，可能案主看電視、模製到攻擊行為。

2.案主的父或母易怒，家中時常發生衝突，孩子經由認同作用，向父母模仿到這種行為。

以上五種情況形成對案主攻擊行為的假設，進行家訪時上述假設就是會談及觀察的結構，逐一探究當不

難發現癥結。

六、試從社會系統理論的觀點，說明兒童虐待發生的原因，並研擬兒童保護服務的內容。

**【思考點】**

兒童及少年福利法中，將過去兒童福利法對於保護措施的部分加強，社會環境的變遷，也形成了不少可能造成兒童虐待的因素，故本題利用社會系統理論作答，可由家庭與社會的相互聯結切入，依序作答。

**【擬答】**

(一)兒童虐待的原因

1.家庭因素

家庭人口眾多，經濟負擔壓力大，且父母視毆打兒童的家庭暴力行為為有效的管教子女方式。

2.父母因素

缺乏教養子女的正確觀念，認為孩子是自己的財產。且不美滿的婚姻生活，導致子女成為父母對立時的犧牲品，甚至是出氣筒，造成虐待事件。

3.社會因素

缺乏教育性的訓練，不能分辨處罰與虐待兒童身體的界限，以及一般社會價值觀支持父母處罰子女的正當性。

(二)兒童保護服務

1.初級預防工作

阻遏兒童虐待案件發生，其策略是由兒童虐待的高危險群施虐者入手，作積極的預防教育工作。例如：加強親職教育，時常舉辦親子活動，促進家庭關係改善。

2.次級預防目的

幫助受虐兒童及施虐者，積極建立施虐家庭支持網絡，以杜絕虐待事件的再發生。例如：愛心義工媽媽定期至施虐家庭進行關懷。

3.三級預防目的

針對受虐兒童進行心理、身體多方面的治療，並減少進一步的傷害、受虐兒童除發現之後經評估進行的緊急安置或一般安置措施外，並對其施以長期性心理輔導及醫療照顧，必要時並得以寄養安置。

七、性別角色期待及性別角色刻板印象對女性生涯選擇的影響如何？如何協助工作母親去建立其親職理念？發展其正向的親子關係？國家應發展哪些「友善女性」的職場措施來協助雙職家庭？

**【思考點】**

本題的切入點，可以從職業婦女多半具有雙重或多重角色的論點開始，以此分析國家應發展哪些「友善女性」的職場措施來協助雙職家庭。

**【擬答】**

(一)女性在性別角色期待與刻板印象方面對其生涯選擇影響如下

1.角色期待與刻板印象

(1)角色期待

從事家事的、照顧子女的，或從屬者而非非領導者等。

(2)刻板印象

溫和的、依賴的、多話的或注重他人感受者。

2.生涯選擇的影響

(1)家庭取向

如前所述，女性在生涯選擇時，較會傾向「家庭取向」為主。

(2)職涯方面

亦會較傾向接受非領導者位置的工作，若有家庭者則更傾向選擇穩定、固定的工作或甚至放棄工作以利子女教養工作。

(二)如何協助工作母親去建立其親職理念，發展其正向的親子關係？

- 1.自我認同層面  
增強工作女性對自我概念的認同與模塑。
- 2.鼓勵配偶參與親職教養工作  
由夫妻雙方共同分攤子女教養責任。
- 3.發展雙職家庭的親職教育課程  
誠如前述，親職教育應由雙方共同討論與執行。

(三)國家可發展以下四項「友善女性」的職場措施來協助雙職家庭

- 1.落實「同工同酬」  
薪資結構或就業條件之調整並落實同工同酬之制度。
- 2.陪產假  
太太如果生產可給予先生「陪產假」，以利家庭功能之運作。
- 3.善設專屬職場之幼兒照顧場所，如幼稚園、安親班。
- 4.去除歧視已婚女性工作條款以保障女性的工作權。

八、「少女未婚懷孕」是一個社會關注的問題

(一)試分析少女未婚懷孕的原因。

(二)說明對此問題的初級、次級與三級預防的工作。

**【思考點】**

E 世代的青年人對於性的觀念相當開放，據最近的報紙報導，有婚前性行為的青年已超過一半，本題就此目前社會現象，可能出現的比例頗高。

**【擬答】**

(一)未婚少女懷孕原因

- 1.缺乏避孕相關知識，與男友發生性關係卻不知或不願避孕。
- 2.缺乏責任觀念，對於養育下一代問題完全沒有正確看法。
- 3.被強迫或非自願性行為，不幸受孕。
- 4.避孕失效。

(二)預防工作

- 1.初級預防工作系統  
應防範於未然，從學校、家庭、大眾傳播媒體加強避孕常識，並予青少年正確兩性關係發展知識，並建立青少年對養育應有的道德觀，另須提供青少年適當活動空間，並鼓勵參與正常社交活動，培養正常的兩性關係。
- 2.次級預防工作系統  
提供緊急救助系統，建立性侵害保護系統，從諮詢輔導系統、社政、警政、醫療及司法等系統提供少女在懷孕之後適當的求助管道，務必減緩少女所受傷害至最低；並提供母子安置處所，加上醫療資源與警政、司法、社政及輔導社工資源的整合。
- 3.三級預防工作系統
  - (1)針對受虐者（或案主本身）
    - A.在待產過程提供安置場所及提供新生兒安置照顧問題之諮詢。
    - B.提供案主諮詢、墮胎、懷孕之後種種適應問題及接生相關醫療諮詢。
    - C.提供家庭支持網、協助領養或自己撫養與親職教育、復學及職業訓練就業等相關問題。
  - (2)針對施虐者
    - A.予以矯正教育及法律制裁，並促得到刑罰。
    - B.針對男友（性伴侶）：予以再教育或應負的養育責任。
    - C.予以有關正常婚姻關係（含親職教育）之再教育。

## (3)輔導案主與家人

- A.共同討論有關待產、墮胎、親自扶養等，選擇最有利的方式。
- B.面對未婚懷孕所帶來的負面情緒，並重新和家人建立良好溝通管道。
- C.政府應提供生活或醫療費用補助、育兒津貼給未婚懷孕的少女，給予必要的經濟援助。

九、請從系統理論的觀點談家庭和青少年偏差問題（可自行引一種偏差行為例）的關係。

## 【思考點】

系統理論是在社會工作直接服務中相當重要、基本的理論，故以此理論結合實務出題，常會見於許多考試當中。本題宜將各個系統分別敘述，最後再試著結合為佳。

## 【擬答】

系統理論又稱社會系統理論（The social system theory）所謂社會系統是一種社會組織諸如家庭、機構、團體、社區及社會，其組成份子是人。這些系統各具其功能，與其他系統有互賴關係。系統理論簡而言之用以考察人類行為與社會環境之間的交互關係。

## (一)家庭系統

社會系統被視為一巨大的系統，家庭系統是次系統之一，家庭有其整體性，家庭內有三個主要次系統，即親子次系統、夫妻次系統與兄弟姊妹次系統。家庭功能即透過這些次系統相互的作用來實現。

## (二)實例：中輟生問題

國民中學階段的青少年，正屆性成熟，且生理心理快速改變，導致心理上不平衡，容易和家庭中的成員衝突。此時期青少年產生角色混淆（role confusion）的反應，他們覺得無所適從，自我概念和自我功能都會發生損害。

## (三)福利服務

中輟學生常因無法適應學校制度而自教育系統中撤離，而輟學事件不是問題的根源，重心是在於造成輟學的原因與輟學後的安排。依中輟生少年不同的需求，家庭教育、社政、警政及司法單位專業間應共同合作，以提供適切的服務，使中輟生重新就學。

加強中輟生家庭關係，結合家庭內各種次系統，重視親職教育，使少年重視家人、改善全家的關係。

## 1.親子次系統

青少年正值價值衝突困惑與性格反叛時期，只要父母一不留神，青少年很容易就會發生偏差行為，也就不到學校上課了。因此，此一次系統應加強親子間之溝通與了解，父母在此時需扮演主動了解青少年需求與問題的角色，並對於青少年的疑惑予以適時解開，或以傾聽的方式了解青少年的生活狀況與價值觀。

## 2.夫妻次系統

夫妻間互動不良、溝通有障礙，青少年當然也就不願和父母作任何的互動與溝通，也就是夫妻不和，親子互動必然受其負面影響。因此，夫妻間的有效溝通與互動示範，都是促成青少年與父母互動的促因，故夫妻在家庭中應保持良好溝通的互動模式，以達身教之效果。

## 3.兄弟姐妹次系統

有時兄弟姐妹同輩間的價值觀雷同，而造成家庭中的青少年同時產生偏差行為，抑或是兄弟姐妹彼此欠缺了解與關懷，也容易讓偏差青少年有落漠感而產生輟學的問題，因此，此次系統應保持原有的功能運作，以整合前二項次系統的功能，減少青少年偏差問題的產生。

十、離婚率越來越高，婚姻關係不穩定的家庭越來越多，請問離婚家庭的適應需求有哪些？社會工作與福利政策的規劃上應如何因應？

## 【思考點】

台灣的離婚率已逾四分之一，單親家庭越來越多，產生許多的需求。本題宜從微視面逐步擴及至鉅視面，以政策的制定、修改結束為佳。

**【擬答】****(一) 離婚家庭的適應需求，可分為四大方面來討論****1. 心理調適****(1) 情緒反應方面**

常出現生氣、震驚、不信任感、害怕與孤獨或鬆了一口氣的現象。

**(2) 心理反應方面**

離婚家庭的雙方其自我防衛程度較低，但焦慮程度則較高。

**2. 經濟調適**

此方面的調適主要出現在女性方面，離婚前女性可能沒有工作經驗，之後又缺乏工作技能等，而使女性陷入困境。

**3. 社會支持網絡調適****(1) 親族支持**

女性較依賴此方面的支持，反之，男性僅在初期較依賴，但介入過多易造成壓力。

**(2) 朋友**

友誼是離婚者重建生活的關鍵。

**4. 再婚與親密感的調適**

是否再婚或與他人重新建立親密感均為離婚者重大的課題，其中，中年女性可能因經濟需要與對親密感的需求而選擇再婚。

**(二) 社會工作與福利政策的規劃的因應方式****1. 單親家庭之支持****(1) 心理層面**

規劃單親家庭可能面對之心理問題的輔導機制，如：支持專線。

**(2) 社會層面**

社會價值對於單親女性會有較多的歧視與不公平的對待，應透過大眾傳播媒體加強兩性實質地位平等之宣導。

**2. 親職教育之支持****(1) 角色認同方面**

家庭中缺少「父」或「母」的角色時，對於子女在社會化過程中有極大的影響，因此，應規劃相關的親職教育。

**(2) 親職技巧**

如前所述，單親家庭不論缺少的角色是「父」或「母」，對於子女的教養或技巧上方面，或有未能平衡之處。

**3. 經濟層面之支持**

離婚女性或單親家庭為女性者，動於經濟方面的支持更行重要，因此應配合就業、社政等對於薪資結構、就業條件需有所調整，並應「促進就業」與「倡導並落實同工同酬」為努力方向。

十一、前些日子報導台中查獲未成年少女坐檯陪酒，這些少女都自稱是自願的，而且是朋友間彼此介紹，試用偏差行為理論分析其行為的成因，並研擬預防之道。

**【思考點】**

近來頻頻有報導表示，兒童或青少年從事性交易之人數上升，主因金錢主義作祟，及對性觀念開放等因素，對於自願的少女，不單是政策面應有所相關措施，直接服務層面也應介入予以研擬解決之道。

**【擬答】**

青少年犯罪問題日益嚴重，探討偏差行為之理論眾多，茲將以柯漢（Cohen）的犯罪次文化理論，論述如下

**(一) 犯罪次文化理論**

青少年犯罪的價值和觀點、態度和行為是相互影響的；青少年長時間和犯罪的同輩團體在一起，其行為是相互傳播而形成犯罪次文化。

## (二) 偏差行為成因

### 1. 個人因素

這些未成年少女從事陪酒行業，其性格傾向好逸惡勞的個性及偏差的價值觀念，或受同輩團體引誘所致；或這些少女年紀尚幼，缺乏判斷力及道德感。

### 2. 家庭因素

未成年少女有偏差行為，通常肇因於家庭不健全，如單親家庭、經濟困難、以及家庭管教方式不當、親子關係失和等所導致。

### 3. 社會文化因素

社會變遷快速，這些少女被物質所迷惑；大眾傳播媒體給予時下的青少年太多的影響，使得整個社會價值觀改變，笑貧不笑娼，是社會一般人新的觀念。

## (三) 預防之道

### 1. 健全家庭親子關係

加強家庭功能，增進父母和少女的關係，使少女從家庭中學習對於金錢、道德觀的重新體認。

### 2. 給予就業、就學輔導

這些未成年少女大都是失學或不想升學的孩子，因此安排職業訓練或輔導就業，是導向正途的方法。

### 3. 社會責任

社會對於時下青少年偏差行為也要負一大責任，因此大眾傳播媒體在電視節目及各種思想、價值觀上也要宣導正確之道，建立起教育青少年良好模範。

十二、當今的青少年在兩性交往上越趨頻繁和親密，試從青少年的發展職責 (task)，來論述性教育的重要性和內容。

### 【思考點】

Erikson 的八大發展期間是人類行為與社會環境中最重要理論之一，由此而生之結合時事的題目，需加注意。本題可先探討青少年的發展職責，再從此論述性教育的重要性與內容。

### 【擬答】

#### (一) 青少年的發展職責

1. 接受個人發展成熟之體格特性，並接受扮演男或女的性別角色。
2. 建立與同性及異性的新關係。
3. 感情及生活上逐漸自立。
4. 發展取得公民資格所需的智能與概念。
5. 面對升學、就業及婚姻的抉擇，從事準備。

#### (二) 青少年性教育的重要性及內容

##### 1. 性教育的重要性

- (1) 社會變遷、道德規範解體，性開放尺度隨著大眾傳播媒體渲染而擴大，兩性關係在目前青少年的眼中已超脫過去傳統習俗；且現代的父母因忙於家庭工作而疏離家庭教育職責，青少年只能從學校、同輩團體、及大眾傳播媒體或不良場所中，獲得各類性知識或模擬、觀察各種性行為及不正確的性觀念。
- (2) 當今教育者應正視性教育的問題，並導正青少年正確的性知識及相關課題，否則青少年容易隨著同輩團體，及大眾傳播媒體所報導不實的性教育內容而迷失。

##### 2. 性教育內容

性教育可從家庭教育、學校教育、社區資源及各類大眾傳播媒體等這些資源網絡著手。

##### (1) 家庭、學校教育

協助青少年了解並接受自己的性徵及體格上的改變，認知性別差異及快速的生理成熟，並教導正

確的性知識，不論在生理及心理層面都應教導性成熟應有的基本認識，例如：性衝動、何為自慰等青少年常見的困擾及可行的適當處置方式。

(2)社區教育

引導青少年建立正確的社交生活，提供正當的社會活動，讓青少年結交同性朋友或了解異性朋友及行為等，並利用機會教導青少年兩性關係中的情感生活或性生活應有的知識及規範，含避孕方法或兩性獨處時應如何避免不適當或危險的兩性關係或人工流產應有的基本認識。

(3)大眾傳播媒體教育

藉由性知識，宣導應有的社會規範及常見的問題、困擾，並由各種醫療、輔導諮商管道，給予疏導，促使青少年學習社會期許的性別角色問題，發展適合的男女性別關係。

十三、每逢選舉，老人年金便成為熱門政見。事實上隨著台灣社會的變遷，已有不少老人被孩子接到城市生活；當然仍有一些老人獨自留在老家過活。試從老年期的發展及台灣發展及台灣社會的特色，討論台灣老人的困境和需求。

【思考點】

總統大選就要到了，福利牌勢必又成為重頭戲。現下老農津貼提升為四千元，選舉前老人的選票必然是兵家必爭。本題今年出現機率提高，加上泛紫聯盟的成立，六十萬的潛在性選票，老人必佔大多數，如何瞭解並滿足他們的需求，值得探討。

【擬答】

(一)台灣社會的老年期發展特色

- 1.台灣地區在一九八〇年代已經進入人口轉型的最後階段，高齡化社會的產生，使有工作能力的人口必須負擔高比例的扶養比。因此政府這正式支持系統，對老人的經濟、社會安全功能的促進有極大影響力。
- 2.老年期的老人因為面臨退休、喪偶、死亡恐懼、行動遲緩等問題致使老人的生理、心理遭受困境，因此政府規劃國民年金制度，期望能保障全體國民基本的老年生活保障。

(二)台灣老人的困境和需求

1.健康困境和需求

人口高齡化勢必帶來更多人口對醫療照顧和健康維護的需求。前者指老人長期醫療照顧，後者指一般的醫療保健。如：全民健康保險。

2.經濟安全的困境和需求

老年人口多半已從就業市場退休，喪失正常的經濟收入，除少數經濟優勢或領有退休金的人口外，絕大多數的老年人依賴子女的奉養或退休前的個人儲蓄。再加上年齡愈老化，醫療費用愈高，若無健康保險或經濟保障，老年人口往往陷入貧窮和疾病威脅的「雙重剝奪」困境中。

3.居住方面的困境和需求

傳統社會中，家庭承擔老人的居住照護功能，但在工業社會中，隨著家庭結構的核心化，家庭功能的分化，家庭居住空間的間隔化及女性就業的普及化，使老年人的居住安排必須採取多元化的對策。目前家庭仍可發揮老人居住照護的基本功能，但多元化居住安排已成為不可避免的發展趨勢。

4.休閒、教育、娛樂、再就業等方面的需求

老年人雖已不再參與經濟活動，但是其社會參與的動機仍十分強烈。因此應協助老人繼續參與社會活動，避免老人迅速從社會中脫離。對此，可提供各種休閒活動、再進修教育，例如社區設立活動中心，及提供人力銀行，使老人能把自己的專長繼續貢獻於社會。

十四、試從社會系統理論的觀點，說明一個雙親家庭變成單親家庭的過程、角色的轉變，可能面臨的困境與問題，並依此研擬社會工作實務的因應對策。

【思考點】

離婚率提高，單親家庭勢必增加，在台灣面臨四分之一以上的離婚率，如何解決單親家庭的問題，需要

我們進一步的研擬。

**【擬答】**

(一)單親家庭的困境

1.經濟不安全

雖然單親家庭並非等於貧窮家庭，但多數的研究卻指出，成為單親家庭之後，家庭收入明顯有下降趨勢。家庭收入明顯減少的結果，使更多的單親家庭陷入貧窮的行列。

2.子女教養與照顧安置

不論是男性單親或女性單親，都必項一面賺錢養家，一面照顧子女，因此，勢必比雙親家庭更易產生角色衝突和角色負擔過重的情形。有時更因角色負擔過重，以及時間有限下，使得單親家長往往沒有足夠時間來監督或管教子女。

3.親子及社會關係改變

離婚或喪偶都可能影響親子間的關係，特別是子女和不同住的父親或母親之間的感情聯繫。由於單親家庭仍被社會大眾視為偏差家庭，使得其居住流動率高。

4.情緒及行為表現

相關文獻指出兒童生長於單親家庭比雙親家庭更易有偏差行為、學業表現不佳以及心理情緒調問題。又進一步說明離婚、低所得、單親男童等社會人口特質下，單親家庭的子女較易有情緒上及行為上的困擾。

5.長期社會化的影響

生活在單親家庭的兒童，由於受到經濟剝奪的影響，加上單親父母因家務與工作繁忙而無暇照顧，致使其社會化過程中受到不少限制，對於他們未來教育成就，婚姻與家庭會產生不利的影響。

(二)對策

1.所得維持政策

(1)遺囑年金給付

在國民年金制度設計中應含蓋遺囑年金給付，以保障寡婦、鰥夫、孤兒在配偶死亡後的經濟安全。

(2)兒童津貼

普及並提供每一未成年子女可按月領取維持基本生存所需的給付。這是一種「非保險非資產調查給付」，以免低收入單親家庭被貼上標籤。財源應由中央與地方分擔，並由中央立法施行之。

(3)失業保險給付

避免單親家庭因照顧子女而失業所造成的經濟不安全。目前我國尚無失業保險制度，應儘速規劃實施。

(4)住宅津貼

針對因離婚導致失去住宅的單親家長，提供住宅津貼，以免除其租屋的重大經濟壓力。

(5)健康保險保費減免

對單親家庭兒童的健康保險費應予減免，以免除單親家長的保險費負擔。

(6)教育補助為鼓勵單親家庭兒童向上流動，在義務教育階段之學費應全免，有高等教育部分，應延長其兒童津貼給付至大學畢業，並提供升學貸款、獎學金等優惠。

2.兩性平權的勞動政策

(1)就業機會均等

排除任何不利於已婚婦女就業的因素，如單身條款。

(2)同工同酬

女性不因生理條件而受到薪資不平等待遇。

(3)彈性工時

配合單親家庭所需，鼓勵企業推行彈性工作制度。

(4)親職假

提供兒童照顧、病童照顧等，針對父母親執行親職所需的有給薪假期。

- (5)工作場所性騷擾的預防  
避免女性勞動者受害。

- (6)職業訓練  
針對女性二度就業人口，加強就業能力。

### 3.教育政策

- (1)兩性平權教育

課程設計應避免傳統「男主外，女主內」的限制，並加強學校性教育，以避免婚姻暴力與未成年懷孕。

- (2)親職教育

針對單親家長的需求，將單親家庭的親職教育納入學校推廣教育的一環。

- (3)學校輔導功能加強

將社會工作師、學校輔導老師、心理治療師合組成立學校輔導室的工作團隊，協助學生、老師、家長、社區共同推動學童輔導工作。

- (4)學校課後輔導

配合單親家庭需求，學童課後輔導應普遍實施。為顧及教師負擔學童安全，可由教師輪值，家長協助方式辦理。

### 4.社會服務方案

- (1)增設公立托兒所

優先收托低收入戶家庭、單親家庭、殘障者家庭，以及危機家庭的兒童。

- (2)未成年父母協助方案

針對未成年父母，提供校園未成年父母方案，如兒童照顧、交通協助、教育補助、單親津貼、健康服務、生涯規劃等服務。

- (3)單親家庭自助團體

支持社區單親家長自助團體方案，例如單親媽媽、單親爸爸團體。

- (4)低所得家庭子女營養補助

針對嬰兒、兒童不同身心發展階段所需營養，提供實務補給，或採用替代券方式，保障單親家庭子女的營養。

- (5)家庭危機服務

公對離婚、喪偶、受虐、被遺棄、被強暴的家庭，提供綜合性家庭危機干預服務。

- (6)兒童保護服務

避免婚姻破裂、經濟不安全、單執行親職所導致的兒童虐待、疏忽、遺棄事件，並提供對施虐者與受虐者的治療與家庭重建工作。

### 5.法律支援

- (1)修改不利女性的法律

修改民法中有關婚姻、財產、監護權、姓氏權等規定中不利於女性的條款。

- (2)提供法律協助

組成免費法律服務，協助單親家庭進行婚姻、財產、子女監護權的訴訟。

## 十五、試述老人的憂鬱症狀和青少年的憂鬱症狀產生的原因，及二者有何不同？

### 【思考點】

本題應屬精神醫療的試題，在社工領域本題對多數考生均較生疏，然醫務社會工作，是目前發展較為專業的項目，精神醫療的領域，有需要加以瞭解。

### 【擬答】

憂鬱症是精神疾病的一種，醫學上早存有抗憂鬱症的藥劑，且此症已排名第三，和愛滋病、癌症並列嚴

重疾病。一般而言此種病發作以十四至四十歲之間最頻繁，老人和青少年產生的原因除其共同因為腦部的神經傳導物質病變，尚有病人容易落入憂慮，想不開等症狀。以下分述老人、青少年患憂鬱症的原因

(一)老年人憂鬱症產生的原因

老年人因生理器官退化，體力大不如前，面對生理、心理的重大改變，使老年人失去自信心及感慨。如沒有適當舒困管道，將導致老人天天憂愁，促使此症產生。生理、心理、社會因素對老人產生莫大衝擊。因此家人及朋友這些非正式支持對老年人而言，將是無比的重要。

(二)青少年的憂鬱症產生的原因

青少年因青春期生理變化快速，心理變化卻來不及改變，致使青少年時常有患得患失、矛盾、多愁善感等問題。青少年面臨學業、交友及職業準備期的壓力和不適，容易出現逃避、退縮、愁苦、失眠等狀況。加上抱負不能施展，精力難以適時宣洩，長時期壓抑的結果，容易患上此病。此時父母如能適時給予協助，師長和朋友也能提供幫助，將減少青少年患病的機會。

(三)二者的差異

老年人和青少年的人生階段不同，產生問題不同，但是患憂鬱症的症狀卻相同。老年人對過去種種事情的遺憾、抱怨或失望；青少年則對未來茫然或無助、恐懼及煩惱。前者往事歷歷在目，後者對未來徬徨無助，因此在問題的實務解決上的方法亦不同。對於老年人和青少年的福利服務，應尋找出問題源頭，找出解決方式，並且依老年人和青少年的需求，提供適當管道，使其走出憂鬱症的陰影。

十六、老人的認知發展有何特色？請舉出兩個理論來說明老年人的發展經驗，社工實務中又如何來協助他們？

【思考點】

本題可從 Erikson 的心理社會發展階段切入，會較易解答，接下來的實務工作，宜從兩個舉出的理論出發，以使答題更具有完整性。

【擬答】

(一)老年人認知發展之特色

1.對自我概念之削減

由於生理的老化、角色的喪失、收入的減少、性能力的退化或喪失、社會參與減少、社會支持系統的凋零，以致自主能力的減弱或喪失。

2.從 Erikson 的心理社會發展階段切入

老年人對於成年期後期，主要的任務為「整合與絕望」，能否泰然面對此階段，端視老年人面對生命各階段的命題是否成功地調適。

(二)試從「活動理論」與「社會崩潰徵候理論」說明老年人的發展經驗

1.「活動理論」：由 Caveny 在 1953 年提出

老年期由於身心逐漸衰退，影響其社會化緊縮或退化，退休後社會參與逐漸減少，更年老時，體能更為衰弱，或行動不便更使得老人社會參與減少至完全無社會參與。

2.「社會崩潰徵候理論」：Zusman 在 1966 年提出

由於不良的社會化標籤，同時老年人也接受此標籤，自認自己為不及格的、缺乏生產力的，慢慢地亦從事會參與減少至完全無社會參與。

(三)社會工作實務的協助方式

1.增加社會參與機會

社區內社區文化的推廣或宗教活動的參與等。

2.休閒娛樂

提供老年人各項休閒娛樂的設備與措施。

3.再就業或志願服務

具就業能力的老年人即促進其就業，獲鼓勵老年人參與志願活動。

4.終身教育

辦理長青學苑、老人大學等，讓老年人活到老學到老。

十七、作為一位社會工作師，你對於愛滋病瞭解多少？如何以社會工作介入。

**【思考點】**

據報載，最近有一位愛滋病患自殺，本題有可能會期待一位社會工作師對愛滋病有基本的認識，並瞭解如何介入處遇。

**【擬答】**

(一)愛滋病 ( Acquired Immune Deficiency Syndrome ) 簡稱 AIDS，照學名翻譯應該稱為「後天免疫不全症」，這是一種傳染病，目前無藥可醫，是受到一種名叫 HIV ( Human Immuno-deficiency Virus ) 的病毒所感染，它會破壞人類的免疫系統，使人體遭遇到病菌侵襲，罹病致死，這種病毒非常小，通常生存在血液中的 T-helper cell，或者侵入腦內，生存在腦細胞內，愛滋病的傳染經由下列途徑

- 1.與罹病者發生性關係。
- 2.注射器的針頭遭病毒感染。
- 3.輸血。
- 4.母親罹患愛滋病，胎兒及嬰兒受感染。

這種病毒在病患的血液及性分泌液中可發現，少數亦存在唾液及淚液中，不過接吻、游泳、咳嗽尚不致於受感染，同性戀者容易感染此病。

(二)愛滋病患者會受到極重的歧視，一旦被發現，會喪失工作機會、被家庭、配偶、愛人、親友所遺棄。社會工作一向支持社會上受擠壓、受歧視的弱勢團體及不幸的個人。有鑒於此，對愛滋病患也應該予以服務

- 1.照 Haney 的建議，社會工作師應鼓勵愛滋病患們互相協助。
- 2.Moynihan(1988)建議讓愛滋病患維持有意義的生活是很重要的。

愛滋病患中有許多有痴呆的症狀 ( AIDS-Dementia Complex )，社會工作的介入要先有下面的認知：社會工作師必須先瞭解這些病患有哪些症狀，諸如：健忘、意志無法集中、視覺空間發生問題、無能力做比較複雜的工作、行動遲緩等。

Buckingham & Van Gorp ( 1988 ) 建議一套社會工作師應該做的工作：

- (1)使用許多環境方面能幫助的器材，諸如筆記本或日曆，請病患將要做或已做的事簡單的記下，以避免遺忘。改變居住環境，例如在牆上裝扶手，廁所所有安全設備、電梯及自動門開啟及關閉均緩慢，以免病患跌倒或夾傷。
- (2)生活環境能使愛滋病患繼續能自己運作，諸如讓病患住在一個熟悉的環境中，有熟人為他送藥或送飯。
- (3)社會工作師必須瞭解，病患若說明動機要做哪些事，並不等於他真正會去做哪些事，所以工作師應多督促並鼓勵病患真正地開始去做。
- (4)社會工作師必須瞭解病患究竟是怎麼樣的一個人。

十八、試從兒童期的發展職責，分別論述父母親、學校教師和電視三者對其發展的影響。

**【思考點】**

如何讓兒童健全發展，是許多成人最重要的任務，怎樣扮演自己的角色，達到身教、言教及境教的效果，可從 Erikson 的理論來進行解答。

**【擬答】**

兒童的發展一方面靠身體的成熟，另一方面需靠學習，即人為及環境的刺激。又兒童的模仿性、可塑性強，兒童的發展受其主要活動空間影響大，以下分別論述家庭中的父母、托兒所、幼稚園中的教師、電視大傳媒對兒童發展之影響。

(一)家庭中的父母親

- 1.父母對親職角色的認知

如管教態度、方法是否有所偏差，能否有效吸收教養新知，健全自己親職角色以能正確教育子女。

#### 2.和諧的夫妻關係，家庭氣氛

夫妻關係和諧時，則夫妻間會發展出一致的管教方式、態度。子女能感受到父母的愛，而形成安全感、信任感、健全人格、道德觀等。反之，父母惡言相向，子女將無所適從，不能發展對父母的認同，影響其自我概念之建立。

#### 3.管教態度

接受與拒絕，溫暖與冷漠，開明與限制，容忍與限制等管教態度對子女的人格，甚至一切的成就表現皆會造成影響，父母應選擇適切的教養方式，且兼顧考量子女的個別性，予以因材施教。

#### 4.管教方法

父母如能以身作則，善用情境教育，了解孩童個別差異因材施教，多鼓勵、讚美、將有助兒童健全發展。

#### 5.和諧的親子關係

運用積極的傾聽，找訊息開放式的反應、問題解決技巧等增進親子關係，解注親子問題的知能。

### (二)教師人格特質

教師個性如具熱情、友誼，能使教室氣氛和諧、愉快，帶領兒童有效工作，發揮熱能。

1.宜採民主型管態度，由師生共訂教學目標，共同參與學習活動，養成兒童自動自發、自治能力以及主動、進取態度。

#### 2.教學方法與內容

教師要注意幼兒各方面均衡發展，教導生活中所需的知識和技能，指導正常行為標準、生活習慣的養成、品德、情操的陶冶、體能的培養。

### (三)電視

電視已經成為大多數兒童的社會化主要媒體，而兒童的模倣性強，又缺乏是、非、善、惡的判斷力，故大傳媒對兒童的影響不可輕忽。

1.單向傳播輸送，缺乏雙向溝通。

2.從看電視中，模倣別人的行為、語言、動作、態度等。學習到許多事物，並獲得各方面的知識。

3.許多適合成人的節目，對兒童產生不良影響。

4.螢幕上呈現歪曲、簡化的世界與現實世界的界限，兒童易於混淆。

以下列出兒童看電視時宜注意的事項

1.父母宜選擇有教育價值、有益的節目。

2.父母陪同兒童看電視，以增進和諧親子關係、共同成長。

3.注意看電視時間不宜過長，視距在三至五公尺間。

4.藉由優良節目的選擇培養兒童多元的認知、多方的興趣。

十九、台灣地區於民國九十年三月舉行第一次的「國民大學學生基本學力測驗」，這項政策對於台灣地區整體教育制度及理念的發展，是一個重要的改變關鍵。試討論這項教育改革的第一個重大措施：

(一)對於青少年的自我發展及生涯發展的影響。

(二)對於學校教育系統可能的影響。

#### 【思考點】

教育改革是最近的熱門話題，社會工作若欲與之結合，勢必需瞭解這段歷程，以及就學生的發展而言，教育改革的結果究竟是優是劣？

#### 【擬答】

(一)青少年此階段的發展任務為個人對自己的了解，個人知道該如何運用自己的優缺點，未來要從事什麼工作。因此，對於國中生而言，基本學力測驗是了解本身未來發展能力的一種測試，因之，若是基本學力測驗真的可以測出學生真正的實力與發展方向，那麼對於青少年未來生涯發展的抉擇將有較為明

確與貼切的指引，但若此學力測驗無法真正顯現出青少年的未來發展方向，哪麼將會使得青少年無法建立自我意像，無法運用自己的優缺點，對於未來將更加的茫然。於是此一階段的青少年的發展任務便無法達成。

- (二)而基本學力測驗對於學校教育系統而言，其所產生的影響，將是老師在教導學生過程中能夠強調基本學習效果的呈現，而非鑽牛角尖要求學生練習既難又艱深的題目，這與以往要求學生在分數上的差異競爭的教育文化相去甚遠。因之，老師基於基本學力測驗強調等級尺度劃分的特性，在教學上也就比較不會像以往落入一、兩分的迷思。再者，這樣也較能進一步改變學校之間的競爭，整體而言，基本學力測驗此一制度應是在於改變以往錯誤的教育文化，而將焦點擺在學習過程中基本能力的養成與習得，因此，一個好的學力測驗應是能給予青少年、教師、學校，甚至大眾社會一個正確的教育文化才是。

二十、請從依附理論 ( Bowlby' answorth ) 談兒童的分離焦慮及成人的人際關係，兼談成人的兩性關係。

**【思考點】**

本題首先可闡述依附理論，以此論兒童分離焦慮的狀況、影響及結果等等。至其成熟，會有些什麼影響其發展兩性關係，是可彌補，亦或阻礙。

**【擬答】**

(一)所謂「依附理論 ( attachment theory )」是 Bowlby 在 1947 年所提出之嬰兒及幼兒期對於母親的愛之需求理論，其認為出生到三歲間需有母愛的撫育及愛護，若嬰、幼兒此方面遭到剝奪，其心理、生理及社會發展均會有極大的損害。

(二)嬰兒的依附模式，可分為以下三類

1.安全依附

即只要母親在場，嬰兒能自在的玩玩具或友善地對待陌生人，反之會有明顯的焦慮、不安及苦惱的反應；行為表現會從焦躁、以目光找尋到大聲哭鬧至母親回到視線範圍方止。

2.不安全依附：逃避

此類依附表現之嬰兒，即使母親在場也很少注意，當母親離開時似乎也不會苦惱，若有苦惱也很輕易的被陌生人所安撫，而對母親的返回視若無睹，可能試著靠近母親、轉過身去或看別處。

3.不安全依附：衝突

此類型的孩子對於陌生情境無法自處，會緊靠著母親，對於母親的離開會相當苦惱不安，對於母親的返回，同時出現尋求與排斥身體的接觸。

(三)影響依附關係形成的因素有

1.嬰兒本身的氣質

有些兒童與生俱來的氣質較為謹慎，對於新經驗的調適與形成均有些困難。

2.育兒方式的不同

在日本文化裡傾向鼓勵親子間的身體接觸，反之極少暴露在陌生的情境之中。

3.對父親的依附

視每位父親參與照顧嬰兒的時間與頻率而有所差異。

4.與同伴的互動

嬰兒在與同伴間的互動中獲得人格發展與社會技能的機會。