

92 年
專技高考

社會工作師

社會工作研究方法
考前重點【題】示

高上高普特考

台北市開封街一段 2 號 8 樓 (02)2331-8268 www.get.com.tw

Part I 選擇題

- (B) 1. 在描述統計的圖形方法當中，常因為資料性質的不同而需要使用不同的圖形加以呈現。請問以下何者適用於名目尺度的資料？
(A)折線圖 (polygon) (B)圓餅圖 (pie chart) (C)直方圖 (histogram) (D)以上皆是
- (D) 2. 若是資料呈現正偏態，則應該符合以下何種條件？
(A)平均數<中位數 (B)個案分數大多集中在中高分 (C)眾數>平均數 (D)眾數<中位數<平均數
- (A) 3. 當資料呈現嚴重的偏態時，那種統計值不受影響？
(A)中位數 (B)標準差 (C)平均數 (D)變異量
- (D) 4. 以下關於標準分數的解釋，何者有誤？
(A) $Z=(X-X) \div S$ (B)Z 分數是一種直線轉換的標準化方法 (C)經標準化轉換後，分數變化的範圍將不受原有單位的影響 (D)經過標準化之後的資料，其標準差 (S_z) 愈大，代表資料之離散性愈強
- (D) 5. 有一研究者欲針對一份資料進行直線轉換，使新資料 $X' = 5+X$ ，也就是將原資料的每筆分數加上 5，請問以下何者不會產生變化？
(A)平均數 (B)四分位差 (C)中位數 (D)標準差
- (D) 6. 呈上題，研究者先將每筆資料乘上 4 之後再加上 5，使 $X' = 5+4X$ 。若原資料之平均數為 52，則新平均數為
(A)52 (B)57 (C)208 (D)213
- (B) 7. 今有一研究者，欲針對一份標準化資料進行直線轉換，使新資料 = $5 + 2 \times$ 原資料，請問新資料之平均數與標準差為多少？
(A)條件不足，無法判斷 (B)平均數=5，標準差=2 (C)平均數=2，標準差=5 (D)平均數=5，標準差=4
- (D) 8. 下列者不是影響信賴區間大小的因素？
(A)信賴係數的大小 (B)樣本數的大小 (C)標準誤的大小 (D)估計數 (例如，比例或平均數) 的大小
- (C) 9. 關於影響統計考驗力的因素，以下何者為非？
(A)樣本數 (B)顯著水準 (C)估計數的不偏性 (unbiased ness) (D)估計數的有效性 (efficiency)
- (B) 10. 下列敘述何者符合變異數分析的特性？
(A)等距/等比尺度自變項，與等距/等比尺度依變項 (B)常搭配於實驗設計的資料分析 (C) $F =$ 組內估計 (Within estimate) \div 組間估計 (Between estimate) (D)特別適合於各組人數不同的情況中
- (B) 11. 抽樣分配在推論統計的原理中，具有相當重要的意義。請問這種分配是由何種資料組成的？
(A)個案分數 (B)樣本統計值 (C)母數 (D)以上皆非
- (D) 12. 以下何者不屬於詳析分析？
(A)因果分析 (B)闡明分析 (C)條件分析 (D)因徑分析
- (A) 13. 當研究報告中出現「 $R^2=0.82$ 」時，請問應做如何解釋？
(A)自變項對依變項的變異量有 82% 的解釋能力 (B)可以肯定，自變項與依變項之間是有因果關係的 (C)兩變項之間的 Pearson's $r=0.82$ (D)該研究所採取的統計方法必然是迴歸分析
- (D) 14. 關於 PRE (proportionate reduction in error) 的意義，何者為非？
(A)是相關分析的重要原理 (B)乃是比較考慮自變項的條件前後，對依變項的猜測錯誤的減少比例 (C)Gamma 是屬於 PRE 之量數 (D)Pearson's r 是屬於 PRE 之量數

- (B) 15. 有關多元迴歸分析的敘述，以下何者為非？
 (A) 原始分數之迴歸係數可用來預測未來趨勢 (B) 原始分數之迴歸係數可以比較各自變項之間的影响力大小 (C) 在多元迴歸方程式中，各個自變項的係數皆互相控制其他自變項的重疊影響 (D) Adjusted R^2 可以平衡自變項數目增加所造成的解釋力不實的影響
- (B) 16. 在考慮樣本數大小時，請問以下何者不是需要考慮的因素？
 (A) 成本大小 (B) 不偏性 (C) 抽樣誤差 (D) 統計考驗力
- (A) 17. 就實驗設計來說，何種設計方式可以克服無法打散團體份子的問題？
 (A) 拉丁方格 (B) 所羅門四組比較設計 (C) 雙組比較僅末測設計 (D) 單組前末測設計
- (C) 18. 有一研究者欲了解三種教學方法是否具有不同效果，在不同的時間針對 10 名受試者前後進行三次的處遇和觀察，每次的處遇為期一個月之後再測驗受試者之學習成就。請問她（他）使用的是何種控制技巧？
 (A) 隨機分派 (B) 配對法 (C) 重覆量數 (D) 同卵法
- (D) 19. 同上題，這樣的實驗設計，您認為最容易發生什麼問題？
 (A) 測量工具有問題 (B) 兩組交互學習和混淆 (C) 因果關係的順序顛倒 (D) 成熟
- (B) 20. 一名社區工作服務者為了明白該社區的婦女參與社區活動的滿意度，以為更進一步的服務和未來的研究做準備，卻又期望能在短時間內得到初步的成果。請問以下何種研究方法較為適用？
 (A) 單案研究 (B) 焦點團體法 (C) 深度訪談法 (D) 參與觀察法
- (A) 21. 關於口述史法的特色，以下何者為非？
 (A) 僅只在於瞭解特殊的個人的生涯歷史 (B) 可針對無文字記錄的群體之份子加以研究，藉以保留其文化與歷史記憶 (C) 對於弱勢群體來說，此具有充權（empowerment）的意義 (D) 應保留忠實的逐字稿並熟悉其語言、語境
- (D) 22. 區辨測量之層次（level of measurement）的最主要目的為
 (A) 將同一概念的意涵以不同測量層次來表現 (B) 澄清測量誤差的來源 (C) 區別量化與質性研究 (D) 進行資料分析時，決定選擇何種統計方法最為適當
- (B) 23. 就研究抽樣設計而言，以下何者為正確之敘述
 (A) 為減少樣本誤差，增加樣本被抽到的異質性 (B) 為減少樣本誤差，可經由增加樣本數 (C) 就隨機抽樣而言，系統性抽樣是比較可靠方法 (D) 就同質性的母體群，選擇分層抽樣的最有利的
- (B) 24. 下列何者不屬於研究的評估方式
 (A) 效率（efficiency） (B) 效度（validity） (C) 成果（outcome） (D) 效能（effectiveness）
- (D) 25. 下列何者敘述正確？
 (A) 虛無假設（null hypothesis）是研究者心中真正所欲支持的假設 (B) 統計的檢定力（power of statistical test）即是第一類型誤差（type 1 error）的大小 (C) 當顯著水準（level of significance）由 $p = 0.05$ 改為 $p = 0.01$ 時，則觸犯第二類型誤差（type 2 error）的可能性變小 (D) 雙尾檢定（two-tailed test）比單尾檢定（one-tailed test）更難拒斥虛無假設
- (C) 26. 下列何者是所謂的集中趨勢（measures of central tendency）量數的所屬層級？
 (A) 類別變項 (B) 順序變項 (C) 等距變項 (D) 等比變項
- (C) 27. 下列何量數是集中趨勢（measures of central tendency）的代表？
 (A) 標準差（standard deviation） (B) 四分位差（quartile） (C) 平均數（mean） (D) 變異比率（variation ratio）
- (D) 28. 下列針對隨機抽樣方法的特質描述，何者正確？
 (A) 簡單隨機抽樣（simple random sampling），沒有任何限制，是最有效率的抽樣方法 (B) 分層抽樣（stratified sampling），其各分層類屬之間的同質性愈高愈好 (C) 叢集抽樣（cluster sampling），其各叢集類屬之間的異質性愈高愈好 (D) 系統抽樣（systematic sampling）的最大誤差來源，係指抽樣間隔與樣本安排次序間隔相等時的情況而言
- (A) 29. 在隨機抽樣設計中，以下何者就異質性的母體群最有利？

- (A)分層抽樣 (stratified sampling) (B)簡單隨機抽樣 (simple random sampling) (C)隨便抽樣
(D)亂數表抽樣 (random number sampling)
- (A) 30.在叢集抽樣 (cluster sampling) 中, 所強調的其各叢集類屬之間的異質性為何?
(A)愈大愈好 (B)愈小愈好 (C)無差異
- (C) 31.下列有關常態分配曲線 (normal distribution curve) 特性的描述, 何者錯誤?
(A)平均數等於中位數 (B)總面積接近 1, 但不等於 1 (C)兩折點 (inflection point) 即平均數上下
一個標準差之間的面積必等於 0.6826 (D)橫軸上只有正值
- (A) 32.路徑分析 (path analysis) 之主要目的是在於
(A)藉由因果模型之建立, 探討一組變項之間的關係 (B)檢視兩變項之間非線性之相關程度
(C)在控制第三變項成常數之下, 檢視兩變項之間的關係 (D)從一連串相關之變項抽離出為數較少
的幾個因素
- (B) 33.下列有關卡方值(χ^2 值)之敘述, 何者為真?
(A)卡方值越大, 代表兩變項之相關性越強 (B)卡方值與樣本大小成正比 (C)卡方值為測量兩類
別變項之相關係數 (D)以上皆是
- (A) 34.若與單因子變異數分析(one-way analysis of variance)做比較, 雙因子變異數分析(two-way analysis of
variance)
(A)多了一個自變項 (B)多了一個依變項 (C)少了一個依變項 (D)少了一個自變項
- (D) 35.以下對於平均數的敘述, 何者為真?
(A)因考慮了每個觀測值, 故不受極端值的影響 (B)適用於任何測量層次的變項 (C)主要是用來
描述變項觀測值的分散性 (D)主要用來描述變項觀測值的集中性
- (C) 36.變異數及標準差是屬於何種測量量數層級?
(A)類別變項 (B)順序變項 (C)等距變項 (D)等比變項
- (B) 37.控制第三變項以檢視兩變項之間關係的是
(A)路徑分析(path analysis) (B)淨相關分析 (C)變異數分析 (D)因素分析 (factor analysis)
- (D) 38.從一連串相關之變項抽離出為數較少的幾個要件以進行分析是下列何種分析
(A)路徑分析(path analysis) (B)淨相關分析 (C)變異數分析 (D)因素分析 (factor analysis)
- (A) 39.研究者為瞭解研究目的, 故進入研究情境與研究對象共同生活請問此種研究方法為
(A)觀察法 (B)實驗法 (C)自我報告式測量法 (D)問卷調查法
- (D) 40.在問卷調查中, 最好是
(A)先問開放式之問題, 以建立關係 (B)把難的問題先問掉免得夜長夢多 (C)先問敏感之問題
(D)先問較重要與研究假設相關之問題
- (D) 41.針對變項之間關係的瞭解, 下列何者不屬於因果模式 (casual model)
(A)多元迴歸分析 (multiple regression analysis) (B)判別分析 (discriminant analysis) (C)路徑分
析 (path analysis) (D)因素分析 (factor analysis)
- (D) 42.下列有關單案研究設計之敘述, 何者為真?
(A)單案研究設計一定要有基線階段(baseline) (B)多重基線設計只能用在探討同一行為但不同處
遇的狀況下 (C)ABAB 設計之邏輯假設在於“若 X 是唯一造成處遇階段行為改變的原因, 則吾
人應能用撤離或反轉處遇來證明 X 是唯一造成行為改變之原因” (D)所謂的單案研究設計就是
個案研究
- (D) 43.如果兩變項之間在數理統計上有相關, 則所代表的意義是
(A)兩變項相互獨立 (B)該兩變項必然相干 (C)該兩變項存有因果關係 (D)該兩變項之觀測值
具有共變之情形
- (A) 44.研究者為瞭解研究目的, 故進入研究情境與研究對象共同生活, 並表明身分及觀察研究對象, 此
種觀察方法為
(A)參與式觀察 (B)隱藏式觀察 (C)非強制性觀察 (D)非參與性觀察

- (B) 45. 在實地研究或稱田野研究(field research)當中，研究者使用非結構性之訪談，其目的在於
(A)降低訪問人員之偏差 (B)深入獲得研究對象的觀點、態度、價值觀、信念等 (C)獲取易於整理之數據資料 (D)控制影響研究對象作答之任何因素
- (D) 46. “請問您對目前的工作狀況與薪水收入滿意嗎？”此一問項最主要之缺失在於
(A)問題過份冗長 (B)問題不明確 (C)使用了雙重否定之問法 (D)同時問了一個以上之問題
- (B) 47. 以下有關問卷偏誤或誤差(bias)，何者敘述正確？
(A)能夠顯露研究對象對問題項目真正的感受 (B)會無形中鼓勵引導研究對象以特定之方式作答
(C)只有在負向被動式之問題才會發生 (D)問項有否偏誤通常很容易被研究者和他人發現
- (A) 48. 若一研究者想瞭解某一測量工具是否能夠測到變項和概念所代表之真意，其所指的是何種問題？
(A)效度 (B)信度 (C)差異 (D)內在一致性
- (D) 49. “您覺得像中、低收入戶這樣的家庭，是否真的能夠解決其親子問題嗎？”此問句最主要之缺失在於
(A)同時問了一個以上之問題 (B)問題過份冗長 (C)使用了雙重否定之問法 (D)使用誘導式之問句
- (A) 50. 無母數統計考驗 (nonparametric statistical test) 適用於
(A)對母群分配的形態並不清楚的情況下 (B)樣本數超過 100 以上的情況下 (C)處理變項之間「交互作用」(interaction effect) 的情況下 (D)處理等距 (interval) 與比率 (ratio) 變項資料的情況下
- (C) 51. 在不同的量尺度中，若資料要能夠有效的加減乘除，且其 0 值是為任意零值，則此種測量尺度是屬於何種測量層級
(A)類別尺度 (B)順序尺度 (C)等距尺度 (D)等比尺度
- (B) 52. 何者不是等比尺度的特性在不同的量尺度中，若，且其，則此種測量尺度是屬於何種測量層級
(A)資料要能夠有效的加減乘除 (B)0 值是為任意零值 (C)標準之測量單位 (D)有大小順序
- (A) 53. 針對因果關係成立的條件，下列何者陳述是不正確的
(A)自、依變項之間的關聯，係受到第三變項的影響所導致 (B)「因」，「果」兩變項必定彼此相關，且此相關可被證實 (C)自、依變項之間的相關性並非虛假關係 (D)就時間序列而言，具有「因」在先、「果」在後的順序
- (A) 54. 若將性別以虛擬變項(dummy variable)之形式表之，即以 1 代表男性，0 代表女性，在資料統計時，當性別這個變項之平均數為 0.7，而樣本之大小為 120 人，試問樣本中女性人數為
(A)36 (B)40 (C)70 (D)84
- (D) 55. 在推論性的社會工作研究當中，若我們將顯著水準(level of significance)設定在 $\alpha = 0.01$ ，且採雙尾考驗，並拒斥(reject)虛無假設，則此代表
(A)此一研究結論可信的程度為 90% (B)拒斥虛無假設就一定沒錯 (C)這個研究結果有 99% 的機會是錯的 (D)若同樣的研究重覆進行 200 次，則我們將獲得 198 次以上相同的結果
- (C) 56. 何謂中央極限定理的要件
(A)小樣本 (B)常態分配 (C)樣本平均數不等於母數 (D)非常態分配
- (A) 57. 何者是無母數檢定
(A)卡方檢定 (B)迴歸分析 (C)路徑分析 (D)變異數分析
- (B) 58. 陳姓教授從事台北市中輟生問題之研究，發現中輟生之家庭單親多於雙親；因此其在記者會中發表報告指出：來自單親家庭之子女比雙親家庭容易變成中輟生。陳教授的結論
(A)是一個對中輟生問題的重要發現 (B)是一個好的研究推論 (C)犯了過度推論的錯誤解釋 (D)有助於對單親家庭的了解
- (B) 59. 相關係數 R 的平方即 R² 的意義
(A)自變項與依變項有因果關係 (B)自變項對依變項的解釋力 (C)自變項與依變項的關係 (D)兩變項的絕對關聯度

- (B) 60. 下列對於 ABAB 模式設計敘述何者有誤
 (A) 具有基線階段(Baseline stage) (B) 具有干預階段(Intervening stage) (C) 具有抽回或反轉之設計
 (D) 無法恢復處遇之設計
- (D) 61. 下列對於配額抽樣 (quota sampling) 敘述何者有誤
 (A) 為非隨機抽樣法之一種 (B) 按照各類別所佔之比例, 分別抽取若干樣本 (C) 根據研究需要將母群體分成不同類別之後 (D) 抽取時遵照隨機原則
- (B) 62. 以下何者是變項 (variable) ? (A) 災變、暴力、貧窮 (B) 女性、男性 (C) 政黨喜好、宗教信仰、出生年月日 (D) 教授、牙醫師、社會工作者
- (B) 63. 平均數 (X) 為 30, 標準差 (SD) 為 5, 若欲平均數增加 2 倍再減去 5, 則下何者是調整後的水準? (A) $X=60$ $SD=25$ (B) $X=55$ $SD=5$ (C) $X=60$ $SD=10$ (D) $X=55$ $SD=10$
- (C) 64. 下列對於四分間距 (四分位差) 敘述何者有誤
 (A) 為描述統計中的離散量數 (B) 計算方式為最大值減去最小值 (C) 數值大小與離散狀況成反比
 (D) 「全四分間距」、「半四分間距」皆為四分間距之一種
- (A) 65. 下列非雙盲實驗 (double-blind experiment) 特性
 (A) 以非隨機方式處理 (B) 使實驗者與受試者雙方皆無法分辨不同組別 (C) 避免受觀察者觀察或行為上的反常 (D) 以求在不受主觀影響的情況下使實驗如常運作
- (D) 66. 下列何者為文件研究 (Documental research) 之錯誤敘述
 (A) 可以作為政策分析及評估方法 (B) 非干擾性研究 (C) 可以內容分析法來分析資料 (D) 只能做質性資料的分析
- (D) 67. 下列何者為卡方分配之錯誤敘述
 (A) 為一連續性分配 (B) 僅有自由度一個參數 (C) 分配曲線起於原點且完全落於垂直線的右邊
 (D) 可適用於正值及負值
- (B) 68. 在推論統計分析程序當中, 顯著水準(level of significance)的設定
 (A) 以社會工作研究而言, 固定設在 $\alpha = 0.05$ (B) 有賴於樣本之大小 (C) 有賴於母全體之大小
 (D) 可由研究者自行研判定
- (D) 69. 下列何者為時間序列 (times-series) 之敘述正確
 (A) 長時間, 採不固定樣本 (B) 可避免樣本流失 (C) 相關主題、不同時期、不同樣本的研究
 (D) 以上皆是
- (D) 70. 下列何者為行動研究之敘述正確
 (A) 強調「增加覺醒」與「賦予權力」 (B) 找出研究者與參與者合作的方式, 讓參與者變成行動研究者 (C) 研究者與被研究者在沒有層級沒有剝削的狀況下共同參與、產生改變 (D) 以上皆是
- (A) 71. 針對某縣市想要了解該縣市貧窮獨居老人的數量以及這些獨居老人基本人口特質, 請問這是屬於
 (A) 敘述性研究 (B) 探索性研究 (C) 解釋性研究 (D) 族群研究
- (D) 72. 下列何者為無母數統計(nonparametric statistics)之敘述正確
 (A) 單獨研究樣本(sample)而不涉及對於母數的推論統計 (B) 適用於「類別尺度」及「等級尺度」
 (C) 較母數統計法其推論的能力低 (D) 以上皆是
- (B) 73. 問卷中, 測量層級如:「很贊成」、「贊成」、「沒意見」、「不贊成」、「很不贊成」, 請問此為那一種層級的變項 (level of variable) 做測量呢?
 (A) 類別 (nominal) (B) 順序 (ordinal) (C) 等距 (interval) (D) 等比 (ratio)
- (B) 74. 下列敘述何者錯誤
 (A) 區間估計是要藉樣本的統計值, 估計母群體所可能存在的範圍 (B) 顯著水準在推論統計中, 通常其機率以 $1-\alpha$ 表示 (C) 信賴水準與顯著水準成反比。其機率以 $1-\alpha$ 表示 (D) 信賴區間以樣本統計值為中央, 推估母群體處於統計值左右兩方各若干間隔之內
- (C) 75. 紮根理論 (grounded theory) 是

- (A)是一個比較客觀的研究方法 (B)是一個理論建構的演繹方法 (C)是一驗證假設的歸納方法
(D)要求研究者經由觀察建構理論
- (D) 76.比較訪問法與自填問卷法，以下何種狀況以訪問法較佔優勢
(A)詢問敏感性的問題 (B)匿名性 (C)省時、省錢 (D)有效地處理複雜之問題
- (B) 77.下列有關前後測、非同等含控制組設計(pretest-posttest, nonequivalent control group design)之敘述，何者為真？
(A)因為非同等，故會受對象流失(mortality)之影響 (B)因沒有隨機分派程序，故會受選取偏差之影響 (C)因有前、後測，故會受測驗(testing)因素之影響 (D)內在效度不會受經歷事件、成熟二因素之影響
- (D) 78.下列何者為無個案分析法 (Case Study Method) 之敘述正確
(A)從研究者周邊所遭遇之特殊案例，藉助長期觀察，以彌補樣本不足的缺憾 (B)是一種欲探究事件發展的長期變化趨勢之好方法 (C)研究結果之呈現，應刻意突顯處遇環境之特色和注意樣本的特殊性 (D)以上皆是
- (D) 79.相較於真實驗設計 (true experimental design)，下列何者不屬於類實驗設計 (quasi-experimental) 的特質
(A)對研究設計的倫理考量，有較多的關注 (B)內在效度的程度較少 (C)有不對等的控制組或者沒有控制組 (D)實驗組與控制組經由隨機分派而成
- (A) 80.社會工作介入 (intervention)，就方案評估研究而言，是屬於
(A)自變項 (B)依變項 (C)干擾變項 (D)不能控制的第三變項

Part II 申論題

一、試比較面對面訪問 (Face-to-face interview)、深度訪談 (Indepth interview) 與焦點團體 (Focus group) 等三種資料蒐集方法，並各舉一例說明之。

【思考點】

此題是三種訪談法的比較題，考生應充份掌握質化 / 量化研究上的基本立場差別，以及一對一訪談 / 團體互動訪談兩者間的優劣之處。

【擬答】

本題是由八十八年高考三級題目中衍生而來，其重要性可見之一斑。

至少應涵蓋的答題範圍

- (一)方法論立場上：前者根源自量化方法論立場，後兩者則是質化方法論立場。(提示：質化與量化之方法論立場差別何在？)
- (二)研究目的。(提示：社研法有哪五大目的？)
- (三)操作化的程度。(提示：結構性的高低在三者間要如何判斷？)
- (四)測量工具。(提示：結構型問卷或半 / 低結構問卷所指為何？)
- (五)訪問者 (研究者) 的角色
- (六)指導訪問的訣竅
- (七)信效度的特色
- (八)資料分析的策略：前者採用統計分析，後者採用歸納法做資料的譯碼。

二、試問調查研究具備那些科學上的特徵？其研究步驟為何？

【思考點】

考生必須熟記調查研究法之內客及實施程序！

【擬答】

- (一)特徵

1. 調查研究是合乎邏輯的：受到邏輯指引，決定研究題目，形成假設，提出理論架構，都是依循邏輯的原則進行；就是研究的實際操作，甚至調查資料的取捨、運用以及分析與解釋，都是細心地按邏輯途徑實施。
2. 調查研究含有決定論的意義：調查要有一個清晰的、有力的邏輯模式，以認清因果關係。
3. 調查研究追求普遍性的事實：終極目的不在於描述所研究的特殊的個別樣本，乃是在於從樣本所顯示的情況以瞭解樣本由來的群體。
4. 調查研究是化繁為簡的：想從最少的變項瞭解最多事象。
5. 調查研究有其特殊性：對諸變項的概念化與可測量性，是調查研究具有科學特徵的重心所在。
6. 調查研究是可驗證的：所得結果可從事實徵性的驗證。
7. 調查研究方法促進社會與行為科學的發展：某一調查的資料，可以在蒐集來之後隨即從事分析，以檢證某一社會行為的特殊理論的正確性。

(二) 調查研究步驟

1. 設計與澄清研究的目的與主題
2. 定母全體範圍
3. 抽樣
4. 問卷設計
5. 試測 (pilot study)
6. 決定用何種方法蒐集資料
7. 訪員的挑選與訓練
8. 實地調查並蒐集資料
9. 整理分析

三、在社會研究法中，有所謂內容分析法 (Content Analysis)，試問其特色及優缺點為何？

【思考點】

須留意考古題並熟悉內容分析法。

【擬答】

(一) 內容分析的定義

在發展的初期，所謂的內容分析 (content analysis) 是指對具體的大眾傳播媒介的訊息，尤其是針對文字形式的報紙或雜誌內容所做的分析。

1. B. Berelson 認為：內容分析為對於明顯的傳播內容做客觀而有系統的量化，並加以描述的一種研究方法。
2. J. W. Bowers 所謂的內容分析，偏向於內容分析的價值。他認為內容分析最主要的就是在於分析傳播內容所能產生的影響力，因此它的範圍不只是分析整個傳播過程中傳播內容的訊息部份，而是包括整個傳播過程。分析傳播內容主要在於發現在傳播過程中從傳播者 (communicator) 到接收者 (receiver) 間所產生之影響力，而注重傳播內的效果分析。
3. D. Hays 認為內容分析是分析傳播內容中一些語言的特性 (語言作為基本分析單位)。

綜合以上所述，內容分析應該是

1. 在方法上：注重客觀、系統及量化的一種研究方法。
2. 在範圍上：不僅分析傳播內容的訊息，而且分析整個的傳播過程。
3. 在價值上：不只是針對傳播內容做敘述性的解說，而且是在於推論傳播內容對於整個傳播過程所發生的影響。
4. 在分析單位上：主要在於分析傳播內容中的各種語言特性。

(二) 內容分析法的優缺點

優點

1. 可以研究不可接近的研究對象。
2. 不會有來自研究對象的反作用。
3. 可以長期分析。
4. 樣本體積可以很大。
5. 研究對象的意見表達是自發性的自白，具有深遠的意義。
6. 低成本、高品質。

缺點

1. 容易造成誤導。
2. 文件資料可能具有選擇的殘存性。
3. 資料不完整、缺乏可利用性的資料
4. 抽樣誤差。
5. 研究對象受限於語言行為。
6. 缺乏標準化。
7. 資料分析（譯碼）困難。
8. 資料分析被迫要調整為貫時性研究。

四、試說明抽樣所具有的特色為何？為何隨機抽樣與足夠的樣本乃是抽樣品質的重要因素？試申論之。

【思考點】

此題記憶題

【擬答】

所謂「抽樣」是指在研究問題確定後，研究者決定要觀察誰、觀察什麼，以及決定由誰來回答問題的過程。它具有以下特質

- (一) 抽樣是從母全體中抽取一部份而已，而不是把母全體中的每一個樣本都拿來調查。
- (二) 抽樣必須能代表母全體，否則就不是好的抽樣，所以分析抽樣的樣本以後，若是抽樣的結果是真，母全體也一定是真，抽樣裏的結果一定可以在母全體當中存在。
- (三) 如果抽樣是隨機的（而且樣本數不是寥寥可數），則可以不必擔心樣本當中有太特殊的情況，因為藉著大的樣本的抽樣，我們有充份的理由可以相信，這些太特殊的樣本是可以彼此互相中和的。

五、何謂簡單隨機抽樣（simple random sampling）系統抽樣（systematic sampling）？並請試比較兩者之優缺點。

【思考點】

考生必須熟記抽樣及各抽樣類型的特色

【擬答】

簡單隨機抽樣及系統抽樣皆是社會科學研究方法中的「隨機抽樣」，亦即是：研究對象經由科學化的操作定義，隨機從母體中抽取適當的樣本，不受研究者或取樣者任何人為因素的影響，而簡單隨機抽樣及系統隨機抽樣的定義、與優缺點，分別說明如下

(一) 簡單隨機抽樣（Simple random Sampling）

是最基本也最簡單的隨機抽樣方法，其基本原理即是：每個樣本依照順序編號，再從號碼球中，以機率的原則，抽出研究樣本，即為依據簡單隨機抽樣法抽出之樣本。

(二) 系統隨機抽樣（Systematic random Sampling）

又稱為「間隔取樣」，即在群體中取樣時，每隔若干相等樣本距離，即抽出一個研究樣本。而取樣一開始則是以機率的方式，抽出第一個號碼球，再依樣本間隔（抽出樣本數與樣本總數的比率），系統性抽出研究樣本。

(三)兩者優缺點說明如下

1.簡單隨機抽樣之優點

- (1)為依據機率原理之最簡單、也最基本的抽樣。
- (2)在群體數量不大時，不失為簡便易行的取樣方法。

2.簡單隨機抽樣之缺點

- (1)若當群體數量大時，要將個體逐一編號，在抽樣時間、人力上，並不經濟有效。
- (2)僅限於個體間均屬同質，差異性不大時，較為有效。

3.系統隨機抽樣之優點

- (1)系統隨機抽樣不需要將個體逐一編號，僅需每隔固定間隔系統性地抽出樣本即可。
- (2)手續較前者簡便，同樣可達簡單隨機抽樣的效果。

4.系統隨機抽樣之缺點

- (1)系統抽樣在使用時，必須注意群體分佈間的特色，以避免所謂的「週期性偏差」，即：抽樣間隔與群體分布規律相同，所可能產生的抽樣誤差。
- (2)若群體的異質性大，此種抽樣方法仍無法依群體特質突顯出群體的分佈狀況。

六、何謂調查研究法(survey research method)? 並試述其資料蒐集方法有哪些及其各自的優缺點為何?

【思考點】

考生必須融會貫通調查研究法特色於答題中

【擬答】

調查研究法，是社會研究法當中的一種，通常是以蒐集受訪者的主觀意見、想法及觀點為其研究目標，通常其調查及資料蒐集的方式，可以區分為「面訪」、「郵寄問卷」及「電訪」三種，茲分別說明如下

(一)面訪

主要是藉由研究者以面對面的方式，訪問受訪者的意見、想法及觀點，以獲得研究資訊，因此其優點是：在訪問、資料蒐集過程中，研究者具有彈性、並能控制訪問情境及獲得更完整的資訊；而其缺點則是：因必須面對面訪問，故所需付出的時間及人力成本較高、訪員本身對受訪者的亦有影響等缺點。

(二)郵寄問卷

主要是透過問卷，並用郵寄的方式寄達受訪者，再由受訪者填答後寄回的資料蒐集方式，因此其優點是：調查的成本較低、受訪範圍亦可以較為廣泛、且訪員對受訪者的影響降低、受訪者亦有較高的匿名性；但其缺點則是：郵寄的回收率較低、問卷的內容無法澄清、且研究者亦無法蒐集受訪者的其他行為或情緒表現的資訊；另外，就是無法確定回答者就是由受訪者本人填答的問題。

(三)電訪

是經由電話進行資訊的獲得，因此其優點是：研究成本介於面訪及郵寄問卷中間、但亦較郵寄問卷具有較高的回覆率、及具有較快的資料蒐集速度；但其缺點則是：對於家中無電話者無法詢問、訪問隨時會被終止、及無法觸及敏感話題等。

七、請試述調查研究法(survey research method)及田野研究法(Field Work Research)的優缺點為何?

【思考點】

考生必須熟記各種研究法的特色及優缺點

【擬答】

(一)調查研究法的優缺點，分別說明如下

1.優點

(1)調查範圍廣泛

調查研究法，在結合隨機的抽樣方法及郵寄問卷法下，可以獲得廣泛樣本資訊，而因其所問卷受

訪者數目夠多，研究者亦可以將所蒐集到的資料，進行統計分析。

(2)研究具實用性

調查研究法可以針對研究的目的，設計出相當實用的問卷題目，相對於其他研究法(如實驗法)的嚴謹實驗室操作，調查研究法要來得具有實用性。

(3)量化統計

透過問卷調查研究法可以蒐集到許多量化的資料，方便研究者進行量化的統計分析。

2.缺點

(1)格式化問卷缺乏彈性

由於許多調查研究法的問卷，是已經設計好、固定的，因此無法像其他研究法(如田野調查法)可以在不同情境中針對不同狀況隨時進行觀察。

(2)無法深入探索

由於調查研究法不向田野觀察法一樣，可以針對研究對象進行與深入研究與探討，只能就研究者依研究目的及其設計的研究問卷，進行研究及資料蒐集，因此較無法深入探討研究對象。

(二)田野研究法是社會觀察方法的一種，強調研究者實際進入研究情境、並進行科學研究的觀察。因此，研究者常須結合「參與」與「觀察」之精神，以對研究對象的生活世界進行深入理解。其優缺點說明如下

1.優點

(1)不會因科學理論的既有框架，限制了觀察的角度與詮釋的幅度，研究者可以深入當事人的生活世界。

(2)自然情境不會因高度人為的控制而失去事物真實面貌，增加研究外在效度。

(3)多種來源的資料可以互相比對、查證，日後有跡可尋，並且逐字記錄可以反覆思索，以重現在地人之主觀意義。

(4)促進參與和分享、並且減少研究者與研究對象之間的距離，並能更增進尊重當地文化與主體性。

2.缺點

(1)常受限於個人際遇和主觀認知，亦容易造成「選擇性的觀察」而忽略廣大普遍的事實。

(2)研究者進行觀察研究時，常因遷就自然情境，無法排除種種複雜的干擾因素，影響研究的效度。

(3)因觀察所蒐集到的質性資料在計量上有困難，不易進行量化統計分析，而影響到資料分析的結論。

(4)研究對象上，亦因具有高度的可選擇性，而失於普遍性原則，故無法使用推論統計。

(5)研究者之身份及目的與誠實原則的兩難。

八、何謂「多元方法」(Triangulation)? 並試述「多元方法」之類型及設計有那些?

【思考點】

考生必須留意考古題，並熟記之

【擬答】

(一)定義

在研究者在進行研究時，使用一種以上的資料分析方法，即為「多元方法」(Triangulation)，亦稱「三角交叉檢視法」。但由於此法主要在於對資料獲得正確的解釋，而非量化的證實與否，因此，在研究中儘管亦使用量化的方法，但是仍屬於質性研究的範疇。

其具有下列特點

1.獲得正確的資料

研究的目的是在於獲得最值得信賴的資料，因此，會儘可能使用多種方法，並在研究中不斷進行檢視，以確保資料的無誤。

2.資料綜融性的解釋

方法的進行主要在於從各種解釋的觀點中，尋找一種最具有包容性的解釋方式。

3.對於現象的實質描述

不同於一般研究中所欲尋找的普遍性法則，此法主要是欲針對特殊現象的時、空進行深度描述，以尋求最佳解釋。

4.具有反身性(reflexivity)的效果

此法亦針對研究者本身既有的一些觀點進行研究，期望能使研究的進行不會受到研究者既有偏見之影響。

(二)多元方法之類型與設計

主要有三種：二階段式設計、主—輔設計、混合方法論設計等三種

1.二階段式設計

是將質化研究與量化研究分成兩個階段進行，再區分出三類型

- (1)順序設計—即依照順序分別進行兩種研究。
- (2)平行設計—強調兩種方法的同時進行，無先後的區分。
- (3)分叉設計—即在一項方法進行的過程中，進行另一項方法。

2.主—輔設計

亦即是分別使用兩種方法，但主要以一種方法為主，另一種方法則被視為是輔助性的功用。其類型亦可以區分成

(1)同步三角檢視

在資料的蒐集時兩者同時進行，但在資料整合時，則有主、輔的區分。

(2)系列三角檢視

即先以某種方法為主，進行研究，然後再從當中發展另一種方法的可以蒐集的資料範圍，以作為對前一種方法的檢驗。

3.混合方法論設計

主要在於強調研究是由不同的研究方法所進行，兩者分別負責不同的部份，並在研究中不斷地使兩者進行相互檢驗，優點可以集合兩者的長處。

